

PFLEGELEITBILD

Entsprechend unseres humanistischen Verständnisses betrachten wir die Menschen, die sich uns anvertrauen, als selbstbestimmte, individuelle Persönlichkeiten und Ganzheit aus Körper, Geist und Seele. Ungeachtet der sozialen und kulturellen Herkunft pflegen, betreuen und beraten wir hilfsbedürftige Menschen.

Dies beinhaltet, die Unantastbarkeit der Würde unserer (Pflege)Kunden und MitarbeiterInnen zu achten und zu schützen. Es soll kein Schaden verursacht werden und unser Handeln ist darauf ausgerichtet, Schaden vorzubeugen und zu verhindern. Pflege ist stets wahrheitsgemäß und ehrlich umzusetzen. Unsere berufsethische Basis ist es, jedem unserer Pflegekunden gleich gute Pflegequalität und angemessenes Pflegeengagement zu bieten. Bestimmend für unser tägliches Handeln sind das Selbstbestimmungsrecht und die Selbstverantwortung der Klienten.

Wir respektieren grundsätzlich im pflegerischen Handeln die Religion und ethnische Zugehörigkeit und verhalten uns entsprechend angemessen.

Im Sinne des ganzheitlichen Menschenbildes sind wir bestrebt, unseren Pflegekunden über die vereinbarten Pflegeleistungen hinaus zu fordern und zu fördern.

Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in der ambulanten Versorgung erkrankter und alter Menschen, um ein Leben in der eigenen Häuslichkeit sicherzustellen.

Die Pflege- und Betreuungsleistungen werden ressourcenorientiert (aktivierend) umgesetzt. Vertrauen ist die Basis zur Pflege und über Bezugspflege aufrechterhalten.

Unser Pflegeprozess orientiert sich am bedürfnistheoretischen Modell der Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des täglichen Lebens (AEDL) nach Monika Krohwinkel.

Wir sprechen uns ausdrücklich für die Einbeziehung vorhandener Pflegebereitschaft aus dem näheren Umfeld unserer Pflegekunden von z.B. angehörigen, Nachbar(n) und/oder Freunde/Bekannte aus.

Im Sinne einer kooperativen Zusammenarbeit werden erforderliche andere Hilfeleistungen wie z.B. ärztliche, physiotherapeutische, ergotherapeutische, seelsorgerische Hilfen oder Tagesstätten, Fahrdienste, Betreutes Wohnen etc. integriert und koordiniert.

Kontinuierliche interne und externe Fortbildungen unserer MitarbeiterInnen gewährleisten die Anwendung anerkannter medizinisch-/pflegerischer Erkenntnissen.

Systematisch und geplant betrachten wir vorausschauend die Entwicklungen in der Pflegebranche. In diesem Sinn entwickeln wir im Interesse unserer Pflegekunden ständig die Qualität unserer Einrichtung weiter. Alle MitarbeiterInnen werden Veränderungen und Weiterentwicklungen des *essentis* Pflegedienstes einbezogen.

Der ambulante Pflegedienst *essentis* versteht sich als professioneller Dienstleister primär für unsere Pflegekunden und sekundär für deren Angehörige, Betreuer, Kostenträger und weitere Kooperationspartner.